

องค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีใน
วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง
The Factors that affects to the Efficiency of the Technology Accounting
Information systems in Lampang Vocational College

วรรณภา เทพฉิม¹
Wanna Thepchim²

1. บทนำ

ประเทศไทยในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชน เพื่อให้การบริหารงานและการบริการของระบบราชการมีประสิทธิภาพ มีให้มีการระบบบริหารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจรภายในปี 2547 และระบบบริการ ให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ได้ครบทุกขั้นตอนภายในปี 2553

เนื่องจากความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังอยู่ในระดับต่ำ เห็นได้จากการจัดอันดับประเทศที่มีการเปิดข้อมูลภาครัฐจาก The Global Open Data Index 2015 ไทยอยู่ในลำดับที่ 42 จาก 122 นอกจากนี้ระบบสารสนเทศภาครัฐยังไม่ได้บูรณาการเชื่อมต่อกันมากเท่าที่ควร มีการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน เงื่อนไขการจัดเก็บข้อมูลแตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงาน ทำให้เชื่อมโยงกันยาก ซึ่งในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรภาครัฐ จะทำการประยุกต์ในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ การบัญชี จัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายของรัฐบาล เน้นให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพและความคล่องตัว ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทางการบัญชีในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลและแนวทางให้ผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง

2.2 เพื่อนำเสนอแนวทางในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงระบบงานเพื่อการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจของผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

เนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาถึงองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี โดยมีองค์ประกอบคือ ด้านสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านระบบเทคโนโลยี และด้านผู้บริหาร และนำมาสอบถามประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่ทำงานในงานวางแผนงบประมาณ งานการเงิน งานบัญชีและงานพัสดุในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ทั้งหมด 20 คน

¹สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 1 แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง โทร.0818816920 email-waantepp2798@gmail.com

²Institute of Vocational Education : Northern Region1 Department of Accounting Lampang Vocational college tel. 0818816920 email-waantepp2798@gmail.com

3.1 วิธีการศึกษา ใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับ องค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดย ส่วนที่ 1 ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนที่ 2 ใช้ มาตรฐานวัดแบบ Rating Scale มีเกณฑ์การใช้คะแนน แต่ละระดับดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นคำถาม ปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและแจกแจง ความถี่

4. ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง องค์ประกอบที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการบัญชีในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง สามารถ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ทั้งหมด 20 ฉบับ นำมาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ทั้งหมด มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 55 รองลงมา อายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 20 และอายุ 31-35 ปี ร้อยละ 15 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด ร้อยละ 50 รองลงมาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 40 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 10 ส่วนใหญ่ ทำงานด้านงานพัสดุ ร้อยละ 35 รองลงมาด้านงาน การเงิน ร้อยละ 30 และงานวางแผนงบประมาณ

ร้อยละ 20 ตำแหน่งในงานเป็นเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 70 และหัวหน้างาน ร้อยละ 30 และมีระยะเวลาที่ ทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 40 รองลงมา ระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 30 และระยะเวลา ทำงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 15

4.2 ข้อมูลองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี แสดง ค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ องค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีใน วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ด้านสารสนเทศ

ด้านสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	4.30 (มาก)
2. ข้อมูลที่ได้ทันสมัยเป็นปัจจุบันเสมอ	4.35 (มาก)
3. ข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้งาน	4.40 (มาก)
4. ข้อมูลที่ได้มีรูปแบบที่ง่ายต่อความ เข้าใจของผู้ใช้งาน	4.35 (มาก)
5. ข้อมูลที่ได้รับสามารถตรวจสอบได้	4.35 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.35 (มาก)

ความคิดเห็นในด้านสารสนเทศ โดยรวมเห็นด้วย ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วย กับข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาข้อมูลที่ได้ทันสมัยเป็น ปัจจุบันเสมอ ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้งานและ สามารถตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ย 4.35 และข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย 4.30

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ	4.50 (มากที่สุด)
2. มีประสบการณ์ตรงกับงานที่รับผิดชอบ	4.35 (มาก)
3. นำเสนอข้อมูลได้ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร	4.30 (มาก)
4. มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการอย่างทันท่วงที	4.50 (มากที่สุด)
5. ช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการใช้งานระบบ	4.45 (มาก)
6. ทำงานด้วยความถูกต้อง สม่าเสมอ	4.50 (มากที่สุด)
7. มีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงาน	4.15 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.39 (มาก)

ความคิดเห็นในด้านบุคลากร โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการทันท่วงที และทำงานด้วยความถูกต้อง สม่าเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการใช้งานในระบบ ค่าเฉลี่ย 4.45 และมีประสบการณ์ตรงกับงานที่รับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.35

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. มีอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอกับบุคลากรสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อต้องการ	4.35 (มาก)
2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ดี ประมวลผลรวดเร็ว ทันสมัย	4.25 (มาก)
3. โปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	4.40 (มาก)
4. โปรแกรมสามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย	4.40 (มาก)
5. ระบบมีการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.25 (มาก)
6. ระบบง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม	4.00 (มาก)
7. มีงานที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.85 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.21 (มาก)

ความคิดเห็นในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับโปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมาคืออุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีเพียงพอกับบุคลากรสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อต้องการ ค่าเฉลี่ย 4.35 และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ดี ประมวลผลรวดเร็ว ทันสมัย และมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.25

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ด้านผู้บริหาร

ด้านผู้บริหาร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. นำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน	4.20 (มาก)
2. เข้าใจถึงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	4.05 (มาก)
3. เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	4.20 (มาก)
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.15 (มาก)
5. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน	4.20 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.16 (มาก)

ความคิดเห็นในด้านผู้บริหาร โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.15 และเข้าใจถึงการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.05

ส่วนปัญหาจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่ามืออุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยไม่รองรับกับเวอร์ชันโปรแกรม มีอายุการใช้งานมากไม่เพียงพอกับการใช้งาน บุคลากรไม่เข้าใจการเชื่อมโยงข้อมูล ขาดการประสานงาน ขาดความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีการเปลี่ยนงานค่อนข้างบ่อย และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลมีไม่เพียงพอ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และระบบเครือข่ายไม่ครอบคลุม

5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลจากการวิจัยในครั้งนี้คือ ด้านสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่าข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านบุคลากร เห็นด้วยว่ามีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ และทำงานด้วยความถูกต้อง สม่าเสมอ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เห็นด้วยว่าโปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย และด้านผู้บริหาร เห็นด้วยว่าผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และสนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน

5.2 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้ดังนี้

- 1) ควรมีการสอบถามความต้องการและนำมาตรวจสอบและแก้ไขระบบเพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด
- 2) การรับบุคลากรเข้ามาทำงาน ควรให้มีคุณสมบัติตรงกับงานโดยการสอบ สัมภาษณ์ และควรมีประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการพัฒนาตัวเอง
- 3) ควรมีนโยบายสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบและโปรแกรมเมื่อถึงเวลา

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] ชวัลยา นนทรี กรุดอินทร์.2552.วิจัยและพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับ ธุรกิจการนำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักรกล ก่อสร้าง.รายงานการวิจัย วิทยาลัยราชพฤกษ์.

- [2] วรณวิมล ศรีหิรัญ.2553.ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.รายงานการวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- [3] อาชนเทพ อัครสุวรรณ.2558.องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ.สารนิพนธ์ สาขาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.