

## บทความวิจัย

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษี และเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

อัญชณา เหมวงศ์กุล\*

บุษบา ครอบครอง\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ หรือกรรมการผู้จัดการ บริษัท ตามทะเบียนรายชื่อผู้ประกอบการของสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำปาง จำนวน 297 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า พบว่าผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประกอบด้วย 3 ระบบ คือ ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจว่าเป็นรูปแบบใบกำกับภาษีจัดทำและจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษมากที่สุด ระบบ E-Withholding Tax ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจว่า หมายถึง ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่มีข้อความอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ระบบ E-Filing /E-Payment ผู้ประกอบการมีความรู้ความเข้าใจว่า เป็นระบบการชำระภาษีและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และโดยภาพรวมแล้วผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปางส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดการใช้ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มากนักทราบเพียงรายละเอียดบางส่วนเท่านั้น

**คำสำคัญ :** เอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์, E-Tax Invoice/E-Receipt, E-Withholding Tax , E-Filing / E- Payment จังหวัดลำปาง

\* ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และอาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ภาคเหนือ ๑

\*\* อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ภาคเหนือ ๑

## บทนำ

จากการที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุค 4.0 ซึ่งเป็นยุคที่มีการพัฒนาเศรษฐกิจและเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value Base Economy) หรือ เศรษฐกิจขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่ภาคเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม เปลี่ยนจากภาคการผลิตสินค้าไปสู่ภาคบริการ ในช่วงห้าปีจากนี้เป็นต้นไป หน่วยงานทางการเงินการคลังจะปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเป็นแบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อการดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจในวงกว้าง ได้แก่ ธนาคารต่าง ๆ ได้เข้าสู่ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) โดยการให้บริการลงทะเบียน Any ID หรือ Prompt Pay รวมทั้งการวางอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และอีกหน่วยงานหนึ่งที่มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก ได้แก่ กรมสรรพากร ซึ่งได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment โดยการให้บริการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบงาน ได้แก่ 1) ระบบ e-Tax Invoice/ e-Receipt เป็นระบบที่คู่ค้าส่งข้อมูลใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่กันแล้วต้องส่งให้กับกรมสรรพากรด้วย และกรมสรรพากรจะพัฒนาระบบจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นรายตัวผู้ประกอบการ ผลกระทบจากการเข้าร่วมโครงการนี้มีผลให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษสถานที่จัดเก็บข้อมูลอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ของ

ผู้ซื้อ ผู้ขาย และกรมสรรพากร โดยผู้ออกไปกำกับภาษีต้องส่งข้อมูลให้กรมสรรพากรภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ออกไปกำกับภาษี 2) ระบบ e-Withholding Tax เป็นระบบงานที่เปิดให้ผู้จ่ายเงินได้พึงประเมินที่จ่ายผ่านธนาคารมีหน้าที่หักภาษีและนำส่งต่อธนาคารทันทีที่มีการจ่ายเงิน และให้ธนาคารรับเงินและส่งเงินรวมทั้งส่งข้อมูลหักภาษี ณ ที่จ่ายให้กรมสรรพากรเข้าร่วมโครงการนี้ มีผลให้ผู้จ่ายเงินได้พึงประเมินไม่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่ต้องส่งเงินภาษีหัก ณ ที่จ่ายให้กับธนาคารทันทีที่จ่ายเงินได้ และผู้จ่ายเงินได้/ผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบข้อมูลการหักภาษี ณ ที่จ่ายและการถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายของตนเองได้ในระบบของกรมสรรพากร สำหรับธนาคารต้องรับเงินและข้อมูลจากผู้จ่ายเงินได้พึงประเมิน นำส่งเงินภาษีและข้อมูลให้กรมสรรพากร ยืนยันการทำธุรกรรมให้ ผู้จ่ายเงินได้และผู้ถูกหักภาษี และต้องรับผิดชอบจำนวนภาษีและเงินเพิ่ม 1.5 ต่อเดือน ถ้าธนาคารรับเงินแล้วไม่นำส่งตามกำหนดหรือนำส่งไม่ครบถ้วน 3) ระบบ e-Filing เป็นระบบการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นระบบงานที่กรมสรรพากรได้ให้บริการมาหลายปีแล้ว แต่จะมีการเปลี่ยนแปลงโดยการปรับเปลี่ยนให้การยื่น e-Filing เป็นการยื่นตามปกติทั่วไป (ปัจจุบันการยื่นด้วยกระดาษเป็นการยื่นตามปกติทั่วไป) และการยื่นด้วยกระดาษเป็นกรณียกเว้น รวมทั้งให้มีการจัดทำบัญชีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

การดำเนินการในโครงการ National e-Payment ในช่วงแรกตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2559 ถึงเดือน มกราคม 2560 จะเป็นการดำเนินการที่ให้ผู้ทำธุรกรรมเข้าร่วมโครงการแบบสมัครใจ หลังจากนั้นผู้ทำธุรกรรมต้องเข้าร่วมโครงการภาคบังคับ ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 การดำเนินการในโครงการ National e-Payment ในช่วงแรก<sup>1</sup>**

ผู้ประกอบการ	จำนวนรายได้	ระบบ e-Tax Invoice/ e-Receipt	ระบบ e-Filing
รายใหญ่	มากกว่า 500 ล้านบาท	1 ม.ค. 61	1 ม.ค. 62
รายกลาง	มากกว่า 30 ล้านบาท ถึง 500 ล้านบาท	1 ม.ค. 61	1 ม.ค. 62
ส่วนราชการ องค์กรหรือสถาน สาธารณกุศล	ทั้งหมด ตามมาตรา 47(7)(ข) แห่งประมวล รัษฎากร	1 ม.ค. 61	1 ม.ค. 62 ไม่เกี่ยวข้อง
รายเล็ก	มากกว่า 1.8 ล้านบาท ถึง 30 ล้านบาท	1 ม.ค. 63	1 ม.ค. 65
รายเล็กมาก	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 1.8 ล้านบาท	1 ม.ค. 63	1 ม.ค. 65

จากกรณีข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปางต่อระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1. ขอบเขตของประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ หรือกรรมการผู้จัดการบริษัทตามทะเบียนรายชื่อผู้ประกอบการของสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำปางจำนวนทั้งหมด 2,974 ราย

##### 2. ขอบเขตของเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ เนื้อหาของการวิจัย คือ การศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการ

1 สุชาติ กรวิทยา ศิลปะ.(2559).ประเทศไทย 4.0 อะไร ทำไม และอย่างไร.จาก 10 ตุลาคม 2560

ในจังหวัดลำปาง 3 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt 2) ระบบ E-Withholding Tax  
3) ระบบ E-Filing/E-Payment

## ทบทวนวรรณกรรม

### 1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

เบนจามิน บลูม ( Benjamin S. Bloom)<sup>2</sup> ได้ให้ความหมายของความรู้ ว่าหมายถึง เรื่องที่เกี่ยวกับการระลึกถึงสิ่งเฉพาะ วิธีการและกระบวนการต่างๆ รวมถึงแบบกระบวนการของโครงการวัตถุประสงค์ในด้านความรู้ โดยเน้นในเรื่องของกระบวนการทางจิตวิทยาของความจำ อันเป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงเกี่ยวกับการรับรู้หรือพุทธิพิสัย(Cognitive Domain) ของคน ว่าประกอบการด้วยความรู้ตามระดับต่างๆ ระดับ ซึ่งอาจพิจารณาจากระดับความรู้ต่ำไปสู่ระดับของความรู้ในระดับที่สูงขึ้นไป โดยบลูมและคณะได้แจกแจงรายละเอียดของแต่ละระดับไว้ดังนี้

#### 1. ความรู้ (Knowledge)

เป็นขั้นแรกของพฤติกรรมที่เกี่ยวกับความสามารถในการจดจำอาจจะ โดยการนึกได้ มองเห็น ได้ยิน หรือได้ฟัง ความรู้ในขั้นนี้ประกอบด้วยความจำกัดความ ความหมายข้อเท็จจริง ทฤษฎี กฎ โครงสร้าง วิธีการแก้ไขปัญหา มาตรฐาน เป็นต้น อาจกล่าวได้ว่า ความรู้นี้เป็นเรื่องราวของการจดจำได้หรือระลึกได้ โดยไม่จำเป็นกระบวนการที่สำคัญทางจิตวิทยาและเป็นขั้นตอนที่นำไปสู่

พฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเข้าใจ การนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์การสังเคราะห์และการประเมินผล ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ได้ความคิดและความสามารถด้านสมองเพิ่มมากขึ้น

#### 2. ความเข้าใจ (Comprehensive)

เป็นพฤติกรรมขั้นต่อมาจากความรู้ ขั้นตอนนี้จะต้องใช้ความสามารถทางสมองและทักษะในขั้นสูงจนถึงระดับของ “การสื่อความหมาย”ซึ่งอาจทำได้ทั้งที่เป็นการใช้ปากเปล่า ข้อเขียน ภาษา หรือการใช้สัญลักษณ์ มักเกิดขึ้นหลังจากที่บุคคลได้รับทราบข่าวสารต่าง ๆ แล้ว โดยการฟัง เห็น อ่าน หรือเขียน ความเข้าใจนี้อาจแสดงออกในรูปของการใช้ทักษะหรือการแปลความหมายต่าง ๆ เช่น การบรรยายข่าวสาร โดยใช้คำพูดของตนเองหรือการแปลความหมายจากภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่ง โดยคงความหมายเดิมไว้ หรืออาจเป็นการแสดงความคิดหรือใช้ข้อสรุปหรือการคาดคะเน

#### 3. การนำความรู้ไปใช้ (Application)

ความสามารถในการนำความรู้ไปใช้นี้เป็นพฤติกรรมขั้นที่สาม ซึ่งจะต้องอาศัยความสามารถหรือทักษะทางด้านความเข้าใจดังกล่าวมาแล้ว การนำความรู้ไปใช้นี้ก็กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือการแก้ปัญหา นั่นเอง ซึ่งมีอยู่ 3 ขั้นตอน และเมื่อนำมาพิจารณาจะเห็นว่าความเข้าใจในหลักทฤษฎีวิธีการต่าง ๆ จะถูกนำมาใช้ในการแก้ปัญหา

2 อ้างถึงใน วานิดา บุญบุตร,2551 : 18-19

#### 4. การวิเคราะห์ (Analysis)

เป็นความสามารถในการช่วยแยกภาพรวมออกเป็นส่วน ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนขึ้น อาจแบ่งเป็นชั้นย่อย ๆ ได้ 3 ชั้น ด้วยกัน

1) ความสามารถในการแยกแยะองค์ประกอบของปัญหาออกเป็นส่วน ๆ 2) ความสามารถในการเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบและ 3) ความสามารถในการมองเห็นหลักของการผสมผสานปัญหาที่มีย่อยประกอบย่อยมากมาย

#### 5. การสังเคราะห์ (Synthesis)

คือ ความสามารถในการนำเอาส่วนประกอบย่อยหลาย ๆ ส่วนมารวมกันเข้าเป็นกรอบโครงสร้างที่แน่ชัด โดยทั่วไปแล้วการนำเอาประสบการณ์ในอดีตมาร่วมกันกับประสบการณ์ในปัจจุบัน และนำมาสร้างเป็นกรอบที่มีระเบียบแบบแผน เป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความสร้างสรรค์หรือความคิดริเริ่ม จึงต้องมีความเข้าใจในการนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์หามาประกอบ

#### 6. การประเมินผล (Evaluation)

เป็นความสามารถในการประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับการให้ค่าต่อความรู้หรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้เกณฑ์หรือมาตรฐานเป็นส่วนประกอบในการประเมินผลมาตรฐานนี้อาจจะอยู่ในทุกขั้นตอนของความสามารถเป็นทักษะต่าง ๆ

ดังนั้นความหมายของความรู้และความเข้าใจในข้างต้นได้กล่าวถึงกระบวนการเกิดความรู้นำไปสู่ความเข้าใจและนำไปใช้ โดยผ่านการวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นไปตามลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน

## 2. บทความที่เกี่ยวกับเรื่องระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

### 1. ระบบ E-Tax Invoice /E-Receipt

E-Tax Invoice หรือ ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ใบกำกับภาษีที่มีข้อความอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ e-Tax Invoice เกิดขึ้นจากการร้องขอจากผู้ประกอบการ e-Commerce และผู้ที่ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีเป็นจำนวนมาก ประกอบกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น คณะทำงานระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในระดับผู้ประกอบการ (ทอป.) ของธนาคารแห่งประเทศไทยมีความประสงค์จะให้กรมสรรพากร ผลักดันให้มีการใช้ e-Tax Invoice ทดแทนการใช้กระดาษ

E-Receipt หรือ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ใบรับตามมาตรา 105 ทวิ แห่งประมวลรัษฎากรที่มีข้อความอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ระบบ E-tax Invoice by Email เป็นระบบที่กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) (สพทอ.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ร่วมกันจัดทำขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการ "ที่ได้รับอนุญาต" สามารถจัดทำส่งมอบและเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้รับการประทับตราเวลา (Time Stamp) ผ่านระบบกลางของ สพทอ. โดยกำหนดรูปแบบของไฟล์ที่ใช้ในการออกใบกำกับภาษีไว้ 3 กลุ่มคือ Microsoft Word (.doc และ .docx) Microsoft Excel (.xls และ .xlsx) และ .pdf

2. E-Withholding Tax หรือ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่มีข้อความ อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ e-Withholding Tax นั้น ทำให้ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย หักภาษีและ นำส่งภาษีที่หักนั้นต่อธนาคารได้ทันที ซึ่งธนาคารจะเป็นผู้นำส่งเงินภาษีให้กับกรมสรรพากรเอง ธนาคารจะเป็นเสมือนตัวแทนของผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีที่หัก ภาษีไว้ และส่งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำธุรกรรม ให้กรมสรรพากร ด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการจึงไม่มีความจำเป็นต้องยื่นผู้ที่มีหน้าที่ตามมาตรา 50 แห่ง ประมวลรัษฎากรและต้องนำแบบหัก ณ ที่จ่ายและ อาจไม่ต้องออกหนังสือรับรองภาษีที่หักส่ง กรมสรรพากร โดยผลของมาตรา 52 แห่งประมวล รัษฎากร แต่สำหรับการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามระบบ e-Withholding Tax นั้น ให้ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ทำการหักภาษีและนำส่งภาษีที่หักนั้นต่อธนาคาร ทันที ซึ่งธนาคารจะเป็นผู้นำส่งเงินภาษีดังกล่าว ให้กับกรมสรรพากรเอง นอกจากนั้นแล้วการทำ ธุรกรรมต่าง ๆ ในประเทศ (Domestic Transaction) หรือการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) หากมีการต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย ธนาคารจะเป็นเสมือนตัวแทนของผู้มีหน้าที่นำส่ง ภาษีที่หักภาษีไว้ และส่งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ การทำ ธุรกรรมให้กรมสรรพากรเช่นเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ ผู้ประกอบการจึงไม่มีความจำเป็นต้องยื่นแบบหัก ณ ที่จ่ายและอาจไม่ต้องออกหนังสือรับรอง ดังนั้น ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีจะสามารถตรวจสอบ ข้อมูลการหัก ณ ที่จ่ายและการถูกหัก ณ ที่จ่ายใน ระบบของกรมสรรพากรได้

3. ระบบ E-Filing คือ ระบบการให้บริการยื่น เอกสารต่าง ๆ ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ จัดเก็บไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ โดยจากเดิมที่ เป็นระบบการยื่นโดยส่งเอกสารด้วยตนเอง ผู้ที่จะยื่น เอกสารต้องเดินทางไปยื่นที่จุดให้บริการด้วยตนเอง ซึ่งใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ประมวลผล วิเคราะห์ และให้บริการแก่ประชาชน แต่ระบบ E-filing สามารถให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ ระยะเวลาการดำเนินการเป็นแบบ real time คือ ดำเนินการได้ทันที สามารถประมวลผล สามารถ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานพันธมิตร เข้าถึงได้ ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต สะดวกและรวดเร็วสามารถ ให้บริการแก่ประชาชนได้ทันที

การยื่นคำร้องคำขอหนังสือ/เอกสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ซึ่งเป็นระบบหนังสือราชการ ทางออนไลน์ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้และ อัปโหลดไฟล์เหล่านั้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และการ จัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Reporting) ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้ทาง ออนไลน์

4. ระบบ E-Payment หรือ Electronic Payment System คือ กระบวนการส่งมอบหรือการโอนชำระเงิน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีตัวกลางผ่าน Payment Gateway ในรูปแบบ Website ให้สามารถรับชำระค่าบริการธุรกรรมทาง การเงินต่าง ๆ ผ่านบัตรเครดิตได้ เป็นส่วนหนึ่งของ National e-Payment อยู่ภายใต้การดูแลของธนาคาร แห่งประเทศไทยซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจบริการ การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยกิจการที่จะเข้า ใช้งานต้องขออนุญาตก่อนดำเนินการใช้งาน และมี

การเชื่อมโยงเข้ากับระบบ E-Commerce หรือ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ คือการดำเนินธุรกิจโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น การซื้อขายสินค้าและบริการ การโฆษณาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาในการทำธุรกรรม

#### 4. ระเบียบวิธีวิจัย

##### 1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ หรือกรรมการผู้จัดการบริษัท ตามทะเบียนรายชื่อผู้ประกอบการของสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำปาง จำนวน 2,974 ราย การคัดเลือกตัวอย่างจากขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 297 ราย โดยการแบ่งตามสัดส่วนประชากรจำนวนทั้งหมด 2,974 ราย และใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling Design) จากธุรกิจแต่ละประเภทตามสัดส่วนของธุรกิจ ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดลำปาง

##### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี บทบัญญัติภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายประมวลรัษฎากร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งมุ่งเน้นศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ลักษณะข้อมูลองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วยรูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และรายได้ของกิจการต่อไป

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจการเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำนวน 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt ระบบ E-Withholding Tax และ ระบบ E-Filing/ E-Payment

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การบรรยายเชิงพรรณนา

##### ผลการศึกษา

การศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 297 ราย จากนั้นนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ ดำเนินธุรกิจ ด้วยการแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ พบว่า จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ใน จังหวัดลำปาง จำนวน 297 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 149 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.17 และเพศชาย มีจำนวน 148 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.83 มีช่วงอายุ 30-40 ปี มากที่สุด จำนวน 118 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.73 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.68 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ มีช่วงอายุสูงกว่า 50 ปี จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.78 มีการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 178 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.93 รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 75 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.25 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.82 มีประสบการณ์ดำเนินธุรกิจ 6-10 ปี มากที่สุด จำนวน 112 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.71 รองลงมาคือ 11-20 ปี จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.31 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มากกว่า 20 ปี จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.13

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และรายได้ของกิจการต่อปีด้วยการแจกแจงความถี่และคิดเป็นร้อยละ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในจังหวัด

ลำปาง จำนวน 297 ราย ส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็น ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล/ห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 199 ราย คิดเป็นร้อยละ 67 และรองลงมาคือ เป็นบริษัทจำกัด จำนวน 98 ราย คิดเป็นร้อยละ 33 และส่วนใหญ่เป็นประเภทธุรกิจซื้อขายไปจำนวน 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.74 รองลงมาคือประเภทธุรกิจให้บริการ จำนวน 114 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.38 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือประเภทธุรกิจการผลิต จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.88 ระยะเวลาที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ มากกว่า 10 ปี จำนวน 110 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.04 และรองลงมาคือระยะเวลาที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม 6-10 ปี จำนวน 91 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.64 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือระยะเวลาที่เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.04 รายได้ของกิจการต่อปีส่วนใหญ่ มีจำนวน 1,800,001-5,000,000 บาทต่อปี จำนวน 111 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.72 และรองลงมาคือ มีรายได้ของกิจการต่อปีต่ำกว่า 1,800,001 บาทต่อปี จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.54 และกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือมีรายได้ของกิจการต่อปี มากกว่า 30,000,000 บาทต่อปี จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.09

### ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์



ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการ  
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

ตารางที่ 5 แสดงผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการเรื่องระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละระบบ

ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ	ความรู้ความเข้าใจ (ร้อยละ)		
	ตอบถูก	ตอบผิดและไม่แน่ใจ	รวม
ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt	1,353.00 (50.62)	1,320.00 (49.38)	2,673.00 (100.00)
ระบบ E-Withholding Tax	947.00 (45.55)	1,132.00 (54.45)	2,079.00 (100.00)
ระบบ E-Filing / E-Payment	840.00 (47.14)	942.00 (52.86)	1,782.00 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>3,140 (48.06)</b>	<b>3,394 (51.94)</b>	<b>6,534 (100.00)</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลรวมจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีความรู้ความเข้าใจดังนี้

ระบบที่ 1 ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 50.62 และไม่มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 49.38

ระบบที่ 2 ระบบ E-Withholding Tax ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 45.55 และไม่มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 54.45

ระบบที่ 3 ระบบ E-Filing / E-Payment ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 47.14 และไม่มีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 52.86

ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.62 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจระบบ E-Filing / E-Payment คิดเป็นร้อยละ 47.14 ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ระบบ E-Withholding Tax มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.45 รองลงมาคือระบบ E-Filing / E-Payment คิดเป็นร้อยละ 52.86 และ ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt คิดเป็นร้อยละ 49.38 ตามลำดับ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการ  
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจในระบบ  
E-Tax Invoice/E-Receipt

รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (ร้อยละ)		
	ตอบถูก	ตอบผิดและ ไม่แน่ใจ	รวม
1. ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt	232.00	65.00	297.00
รูปแบบใบกำกับภาษีจัดทำและจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แทนกระดาษ	(78.11)	(21.89)	(100.00)
2. ระบบนี้จะเพิ่มต้นทุนและเป็นภาระในการเก็บเอกสารของกิจการ	150.00	147.00	297.00
	(50.51)	(49.49)	(100.00)
3. ระบบนี้ช่วยประหยัดเวลาและประหยัดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสาร	230.00	67.00	297.00
	(77.44)	(22.56)	(100.00)
4. นโยบายนี้จะช่วยลดปัญหาเรื่องกำกับภาษีปลอม	207.00	90.00	297.00
	(69.70)	(30.30)	(100.00)
5. ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt			
กรมสรรพากรมอบนโยบายให้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้าน บาท ต้องออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป	98.00	199.00	297.00
	(33.00)	(67.00)	(100.00)
6. ปัจจุบันผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มทุกกิจการต้องใช้ ระบบนี้	71.00	226.00	297.00
	(23.91)	(76.09)	(100.00)
7. สำหรับธุรกิจขนาดเล็กที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาทสามารถออก ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ช่องทาง E-tax by e-mail	116.00	181.00	297.00
	(39.06)	(60.94)	(100.00)
8. ถ้าผู้ประกอบการยังไม่พร้อมใช้งานในระบบนี้ยังคงออกใบกำกับ ภาษีเป็นกระดาษได้	154.00	143.00	297.00
	(51.85)	(48.15)	(100.00)
9. ระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt			
ผู้ประกอบการที่มียอดขายเกิน 30 ล้านบาทขึ้นไปต้องเข้าระบบนี้ และ ต้องส่งข้อมูลใบกำกับภาษีให้สรรพากรภายใน 3 วัน ทำการนับ แต่วันที่ออกใบกำกับภาษีตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป	98.00	199.00	297.00
	(31.99)	(68.01)	(100.00)
<b>รวม</b>	<b>1,353.00</b>	<b>1,320.00</b>	<b>2,673.00</b>
	<b>(50.62)</b>	<b>(49.38)</b>	<b>(100.00)</b>

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการ  
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องรูปแบบใบกำกับภาษีจัดทำและจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษมากที่สุด จำนวน 232 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.11 รองลงมาที่มีความรู้ความเข้าใจว่าระบบนี้ช่วยประหยัดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสาร จำนวน 230 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.40 และผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องปัจจุบันผู้ประกอบการ ที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ทุกกิจการต้องใช้ระบบนี้ จำนวน 226 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.09 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจว่าผู้ประกอบการที่มียอดขายเกิน 30 ล้านบาทขึ้นไปต้องเข้าระบบนี้และต้องส่งข้อมูลใบกำกับภาษีให้สรรพากรภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ออกใบกำกับภาษีตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นไป จำนวน 202 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.01

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจในระบบ E-Withholding Tax

รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (ร้อยละ)		
	ตอบถูก	ตอบผิดและไม่แน่ใจ	รวม
<b>1. ระบบ E-Withholding Tax</b>			
E-withholding Tax หมายถึง ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่มีข้อความอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	204.00 (68.69)	93.00 (31.31)	297.00 (100.00)
2. ระบบนี้ผู้จ่ายเงินได้ที่จ่ายเงินผ่านธนาคารมีหน้าที่หักภาษีและนำส่งต่อธนาคารทันทีที่มีการจ่ายเงินให้ธนาคารรับเงินและส่งต่อกรมสรรพากร	179.00 (60.27)	118.00 (39.73)	297.00 (100.00)
3. ธนาคารจะเป็นผู้นำส่งภาษีให้กับกรมสรรพากร โดยธนาคารจะเป็นเสมือนตัวแทนของผู้มีหน้าที่หักภาษีไว้	181.00 (60.94)	116.00 (39.069)	297.00 (100.00)
4. ผู้ประกอบการยังคงต้องยื่นแบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย แม้ธนาคารจะนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายแล้ว	58.00 (19.53)	239.00 (80.47)	297.00 (100.00)
5. ระบบนี้ผู้ประกอบการไม่ต้องออกหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย	97.00 (32.66)	200.00 (67.34)	297.00 (100.00)
6. ระบบนี้เป็นการชำระภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ต	189.00 (63.64)	108.00 (36.36)	297.00 (100.00)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการ  
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (ร้อยละ)		
	ตอบถูก	ตอบผิดและ ไม่แน่ใจ	รวม
7. กรมสรรพากรมีนโยบายให้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาท ต้องเข้าสู่ระบบนี้ภายใน 1 มกราคม 2565	39.00 (13.13)	258.00 (86.87)	297.00 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>947.00 (45.55)</b>	<b>1,132.00 (54.45)</b>	<b>2,079.00 (100.00)</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง E-withholding Tax หมายถึง ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่มีข้อความอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดจำนวน 204 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.69 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจว่าระบบนี้เป็นการชำระภาษีหัก ณ ที่จ่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 189 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.64 และผู้ประกอบการจดทะเบียน

ภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องกรมสรรพากรมีนโยบายให้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาท ต้องเข้าสู่ระบบนี้ภายใน 1 มกราคม 2565 จำนวน 258 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.87 และรองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจว่าผู้ประกอบการยังคงต้องยื่นแบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย แม้ธนาคารจะนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายแล้ว จำนวน 239 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.47

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้ความเข้าใจในระบบ E-Filing และระบบ E-Payment

รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (ร้อยละ)		
	ตอบถูก	ตอบผิดและ ไม่แน่ใจ	รวม
<b>ระบบ E-Filing</b>			
1. ระบบ E-Filing เป็นระบบการชำระภาษีและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต	202.00 (68.01)	95.00 (31.99)	297.00 (100.00)
2. ผู้ประกอบการที่ยื่นเสียภาษีโดยใช้ระบบ E-Filing ยังคงต้องยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเป็นกระดาษเพื่อยืนยันความถูกต้อง	59.00 (19.87)	238.00 (80.13)	297.00 (100.00)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการ  
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง

รายการ	ความรู้ความเข้าใจ (ร้อยละ)		
	ตอบถูก	ตอบผิดและ ไม่แน่ใจ	รวม
3. กรมสรรพากรมีนโยบายให้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาท ต้องชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ภายใน 1 มกราคม 2565	80.00 (26.94)	217.00 (73.06)	297.00 (100.00)
<b>ระบบ e-payment</b>			
4. ระบบนี้เป็นการโอนเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางเช่น การใช้บัตรเครดิต บัตรเดบิต การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	200.00 (67.34)	97.00 (32.66)	297.00 (100.00)
5. ระบบนี้เป็นการลดการใช้เงินสดในการชำระเงิน	199.00 (67.00)	98.00 (33.00)	297.00 (100.00)
6. ระบบนี้จะทำให้ค่าธรรมเนียมธนาคารแพงขึ้น	100.00 (33.67)	197.00 (66.33)	297.00 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>840.00 (47.14)</b>	<b>942.00 (52.86)</b>	<b>1,782.00 (100.00)</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องระบบ E-Filing เป็นระบบการชำระภาษีและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 202 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.01 รองลงมามีความรู้ความเข้าใจว่าระบบ e-payment เป็นการโอนเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางเช่น การใช้บัตรเครดิต บัตรเดบิต การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 200 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.347 และผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องผู้ประกอบการที่ยื่นเสียภาษีโดยใช้ระบบ E-Filing ยังคงต้องยื่นแบบแสดง

รายการเสียภาษีเป็นกระดาษเพื่อยื่นยืนยันความถูกต้อง จำนวน 238 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.13 รองลงมาไม่มีความรู้ความเข้าใจว่ากรมสรรพากรมีนโยบายให้ผู้ประกอบการที่มีรายได้ไม่เกิน 30 ล้านบาท ต้องชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ภายใน 1 มกราคม 2565 จำนวน 217 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.06

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปางมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ประกอบด้วย 3 ระบบคือระบบ E-Tax Invoice/E-Receipt ผู้ประกอบการ

มีความรู้ความเข้าใจว่าเป็นรูปแบบใบกำกับภาษีจัดทำ และจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ มากที่สุดส่วนระบบ E-Withholding Tax ผู้ประกอบการ มีความรู้ความเข้าใจว่า หมายถึง ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ที่มี ข้อความอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และระบบ -Filing /E-Payment ผู้ประกอบการ มีความรู้ ความเข้าใจว่า เป็นระบบการชำระภาษีและยื่นแบบ แสดงรายการเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด แต่โดยภาพรวมแล้วผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียด การใช้ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่มากนักทราบ เพียงรายละเอียดบางส่วนเท่านั้น

## 1. ประโยชน์จากการนำวิจัยมาถือปฏิบัติ

จากการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ของ ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มี สถานประกอบการในจังหวัดลำปาง สามารถใช้เป็น แนวทาง ให้หน่วยงานของรัฐได้แก่ กรมสรรพากร ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบภาษี และเอกสารธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้สื่อทาง โทรทัศน์ วิทยุและอินเทอร์เน็ต มีการปรับเปลี่ยน รูปแบบการประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต เชิญชวน ให้ประชาชนอยากเข้าไปศึกษาหาความรู้ และง่ายต่อการ ทำความเข้าใจ

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับงานวิจัย

### แนวคิดในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบภาษีและ

เอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก ควรเน้น การประชาสัมพันธ์ที่ข้อดีการให้บริการในด้านของ การประหยัดเวลาเดินทาง สามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ทั้งยังประหยัดค่าใช้จ่าย เพราะเป็นบริการฟรี ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการ ขอใช้บริการ

### แนวคิดในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการระบบภาษี และเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ประกอบการ เพื่อปรับปรุงรูปแบบการให้บริการได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### บรรณานุกรม

Flurrywong. (มีนาคม 2560). สรรพากรทำระบบ

**e-Tax Invoice by Email** ส่งใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์ให้ลูกค้าทางเมลล์เมลล์.

<https://www.blognone.com/node/91226>

(วันสืบค้น : ตุลาคม 2560)

National e-Payment. โครงการ 3 ระบบภาษีและ

เอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์. <http://www.e-payment.go.th/home/app/project-3>

(วันสืบค้น : ตุลาคม 2560)

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (มีนาคม 2560 ฉบับปรับปรุง).

ระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์.<http://www.lib.swu.ac.th/th/images/endnote> (วันสืบค้น: ตุลาคม 2560)

กรมสรรพากร. (พฤศจิกายน 2559). การดำเนินการ

ตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment.

[http://www.rd.go.th/publish/semnar/e-payment\\_2-3-6-7.pdf](http://www.rd.go.th/publish/semnar/e-payment_2-3-6-7.pdf) (วันสืบค้น :

พฤศจิกายน 2560)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. (2554).

ความรู้ความเข้าใจการเป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการที่มี  
สถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตความ  
รับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่

กรุงเทพมหานคร25. [http://www.info.ms.su.](http://www.info.ms.su.ac.th/sums02/pdf01/921.pdf)

[ac.th/sums02/pdf01/921.pdf](http://www.info.ms.su.ac.th/sums02/pdf01/921.pdf). (วันสืบค้น :

พฤศจิกายน 2560)

วารสาร CPD Account. ( พฤษภาคม2556). รู้จัก

ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์(E-tax Invoice).

ธรรมเนียม. (วันสืบค้น : พฤศจิกายน 2560)