

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักเรียน นักศึกษาฝึกงาน แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง

ผู้วิจัย

ภักดี

ศรีอรุณ

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักเรียน นักศึกษาฝึกงาน แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง มีวิธีการศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม ตามกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นสถานประกอบการที่แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ได้ส่งนักเรียน นักศึกษา ไปฝึกงาน จำนวน 36 สถานประกอบการ และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักเรียน นักศึกษาฝึกงาน แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปัจจัยที่มีผลรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากที่สุด เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยมีดังนี้ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ตามลำดับ ผลการศึกษาในปัจจัยย่อยแต่ละปัจจัยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รองลงมาคือ มีความสุภาพอ่อนน้อม มีความเสียสละต่อส่วนรวม และมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจระดับมาก คือ มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน รองลงมาคือ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน คำนี้ถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ รู้จักใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด ตามลำดับ

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเรียนรู้ที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว รองลงมาคือ การเข้าใจคำสั่งในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน การดูแลรักษาเครื่องมือ/อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ความสามารถในการนำข่าวสารความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล การวางแผนในการทำงาน การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน

มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน นำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน สามารถเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานได้ ความสามารถในการตัดสินใจด้วยตนเองอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสามารถในการพูดภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมาก คือ มีความสามารถในการเขียนภาษาไทย รองลงมา คือ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การวางตัวอย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม การยอมรับและเข้าใจจิตใจของผู้อื่น มีความเชื่อมั่นในตนเอง หมั่นขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติมให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ความรู้ความสามารถในทักษะทางคอมพิวเตอร์ในการทำงาน ความสามารถในการนำเสนอผลงาน มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามลำดับ