

ชื่อเรื่องงานวิจัย	รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ปีงบประมาณ 2556
คณะผู้วิจัย	1. นางสาวจิตติโส แก้วบุญเรือง ประธานกรรมการ 2. นางสาวกรพรรณ เทพวัง กรรมการ 3. นางสาวนิลรัตน์ ซ้อนเขียว กรรมการและเลขานุการ
ที่ปรึกษางานวิจัย	1. ดร.กาญจนา ภาสุรพันธ์ 2. นายวิเชียร เปี้ยปลูก

### บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินงานของโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีงบประมาณ 2556 โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ การศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามโครงการฯ และได้เลือกใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 55 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตามสะดวก และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และข้อมูลจากการคำถามปลายเปิดในการวิเคราะห์เนื้อหาโดยแยกเป็นประเด็น

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 55 คน เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และมีผู้ไม่ตอบระดับการศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 กลุ่มอายุมากที่สุด คือ อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมา คือ กลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 และกลุ่มอายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 เท่ากัน และกลุ่มอายุ ระหว่าง 41 – 50 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 มีสัดส่วนระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 จบการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 มีสัดส่วนการประกอบอาชีพมากที่สุดคือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 16

คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมาประกอบอาชีพอื่นๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 ประกอบอาชีพค้าขายและรับราชการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 เท่ากัน และประกอบอาชีพกลุ่มจำนวนน้อยที่สุดคือ อาชีพเกษตรกร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 นอกจากนี้มีผู้ไม่ตอบอาชีพจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่า โครงการมีประโยชน์สามารถแก้ไข ปัญหาของผู้รับบริการได้ โดยมีผู้พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและบริการอย่างเป็นกันเอง โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด

ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความชำนาญ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าเมื่อมีปัญหาหรือข้อสงสัยได้รับการอธิบายและแนะนำจากเจ้าหน้าที่ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมในระดับมากที่สุดผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่ามีการให้บริการตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อนยุ่งยาก โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าการจัดสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าสถานที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่ามียุทธรณ์ เครื่องมือพร้อมในการให้บริการ โดยมีผู้เห็นว่า ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่า มียุทธรณ์เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าหลังจากเข้าร่วมโครงการแล้วมีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้นโดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้รับบริการมีความความคิดเห็นต่อประเด็นคำถามที่ว่าโครงการนี้ช่วยทำให้ลดรายจ่าย และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีผู้เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด