

ชื่อเรื่องงานวิจัย	รายงานผลการดำเนินงานโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีงบประมาณ 2557		
คณะผู้วิจัย	1. นายปณิทัต	ลีจันดา	ประธานกรรมการ
	2. นางนิตยา	หลวงจันทร์	กรรมการ
	3. นางสาวกรพรรณ	เทพวัง	กรรมการ
	4. นางสาวปณิธิ	อินทพันธ์	กรรมการ
	5. นางสาวพิมลพรรณ	เทพวีระพงศ์	กรรมการ
	6. นางสาวจิตติไส	แก้วบุญเรือง	กรรมการและเลขานุการ
ที่ปรึกษางานวิจัย	1. ดร.กาญจนา	ภาสุรพันธ์	
	2. ท่านรองฯปณิทัต	ลีจันดา	

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินงานของโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีงบประมาณ 2557 โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ การศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานตามโครงการฯ และได้เลือกใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตามสะดวก และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และข้อมูลจากการคำถามปลายเปิดในการวิเคราะห์เนื้อหาโดยแยกเป็นประเด็น ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ เป็นต้น

ผลการวิจัยด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 50 คน เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 สักรวจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ 50 คน ส่วนใหญ่ผู้รับบริการตามโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง มีช่วงอายุโดยเรียงลำดับค่ามากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ช่วงอายุ 51 – 60 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ช่วงอายุ 21 – 30 ปี และ ช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ซึ่งมีจำนวนผู้เข้ารับบริการเท่ากัน ช่วงอายุ ต่ำกว่า 15 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ช่วงอายุ 15 – 17 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และช่วงอายุ 18 - 20 ปี

มีจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามลำดับ สํารวจของผู้ตอบแบบสอบถามจําแนกตามอาชีพ 50 คน ส่วนใหญ่ผู้รับบริการตามโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง มีอาชีพโดยเรียงลำดับค่ามากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ อาชีพพนักงาน มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 อาชีพอื่นๆ เช่น แม่บ้าน ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อาชีพราชการ มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 อาชีพเกษตรกร มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 อาชีพค้าขาย มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และ อาชีพนักเรียน นักศึกษา มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 ตามลำดับ สํารวจของผู้ตอบแบบสอบถามจําแนกการรับบริการด้าน 50 คน ส่วนใหญ่ผู้รับบริการตามโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง มีการรับบริการโดยเรียงลำดับค่ามากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการซ่อมบำรุง มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 ด้านการส่งเสริมสุขอนามัยมีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และ ด้านการพัฒนาวัฒนธรรมและผลิตภัณฑ์ชุมชนมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ และสํารวจของผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลข่าวสารจําแนกตามสื่อ 50 คน ส่วนใหญ่ผู้รับบริการตามโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ทราบข้อมูลจากสื่อโดยเรียงลำดับค่ามากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ จากบุตรหลาน มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 จากการบอกต่อกัน มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 จากการหอกระจายข่าว มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ส่วนสื่อจากวิทยุ และ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ไม่มีใครทราบ คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

ผลการประเมินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ณ ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ปีงบประมาณ 2557 ดำเนินตามรูปแบบการประเมินทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ผลการประเมิน พบว่า ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.44 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.79 มีคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละด้าน ดังนี้คือ

ผลการประเมินโครงการด้านบริบท โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.50 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.67

ผลการประเมินโครงการด้านปัจจัยเบื้องต้น โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.39 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.75

ผลการประเมินโครงการด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ใน ระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.40 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.85

ผลการประเมินโครงการด้านผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.47 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.91