

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง โครงการผลิตและจำหน่ายเค้กเทศกาลปีใหม่ 2558 (3S Model)

ผู้รับผิดชอบประเมินโครงการ	1. นางสาวจิตต์ไส	แก้วบุญเรือง	หัวหน้างานวิจัยพัฒนาฯ
	2. นางสาวกรพรรณ	เทพวัง	ผู้ช่วยงานวิจัยพัฒนาฯ
	3. นางสาวจามจุรี	จินะการ	ผู้ช่วยงานวิจัยพัฒนาฯ
	4. นางสาวสุพัญญา	ปัญญาวงศ์	เจ้าหน้าที่งานวิจัยพัฒนาฯ

ระยะเวลาการประเมินโครงการ วันที่ 24 – 30 ธันวาคม 2557

การประเมินโครงการผลิตและจำหน่ายเค้กเทศกาลปีใหม่ 2558 (3S Model) มีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลการดำเนินงานโครงการตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ โดยมีวิธีดำเนินการประเมินโครงการ ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ PDCA กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก จำนวน 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ประเมินโครงการ คือ แบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการประเมินโครงการพบว่า ผลการประเมินด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 200 คน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามสถานะ บุคลากรภายใน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และเป็นบุคลากรภายนอก จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 ตามลำดับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 และเป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ตามลำดับ และผลการประเมินด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.68 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.49 ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่จุดบริการ อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.88 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 4.55 ตามลำดับ