

การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศทางการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง
THE STUDY OF THE FINANCIAL ACCOUNTING AND SUPPLY PERSONAL OPINIONS
TO THE ACCOUNTING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM LAMPANG
VOCATIONAL COLLEGE

วรรณิา เทพฉิม¹ อรนุช ชูพงศ์พันธ์² และเสาวนีย์ บุญเฉลิม³
Wanna Thepchim¹ Oranuch Choopongpan² and Saowanee boonchalerm³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง โดยทำการสอบถามข้อมูลจากบุคลากรที่ทำงานด้านงานวางแผนงบประมาณ งานบัญชี งานการเงินและงานพัสดุ จำนวน 20 คน และนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมเห็นด้วยในระดับมากกับองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน ว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี โดยในด้านสารสนเทศ เห็นด้วยว่าข้อมูลที่ได้นั้นสมัยเป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ ด้านบุคลากร เห็นด้วยว่าบุคลากรทำงานด้วยความถูกต้อง สม่าเสมอ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เห็นด้วยกับโปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย ด้านผู้บริหารเห็นด้วยกับการนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน เข้าใจถึงประโยชน์และสนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบในหน่วยงาน ส่วนปัญหาพบว่า มีเครื่องมืออุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ถ้าสมัย ไม่รองรับกับโปรแกรมใหม่ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เครือข่ายไม่ครอบคลุมทั้งหน่วยงานรวมถึงบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการทำงานในระบบ ขาดการประสานงานกัน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีไม่เพียงพอ

คำสำคัญ: บุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุ, ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

^{1 2 3} สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 1 แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง โทร.054217101 email-waantep2798@gmail.com

^{1 2 3} Institute of Vocational Education : Northern Region1 Department of Accounting Lampang Vocational college tel. 054217101

*Corresponding author. Email : waantep2798@gmail.com

Abstract

The objectives of this research is to study of the Financial accounting and supply personal opinions to the accounting information technology system lampang vocational college by inquiring information from personnel working in budget planning, accounting, finance and supply 20 people and conduct the analysis of data by means of the descriptive statistic, for example the frequency value, the percentage value, and the mean value. The result found that the personnel they agreed with the factors that affects to the Efficiency of the Technology Accounting Information systems at the “Much” level. the aspect of information systems, they agreed that the information that is up-to-date and current can be verified. In the aspect of personnel, the agreed with the personnel must work with correctness and regularity. In the aspect of technology systems, they agree with the program that can be used the response to the users’s demand and convenient, rapid the use, easy to understand. Ad for the administrators, they agree that the administrators can bring the data they got from the system to use, understand the benefit of bringing the technology system into use encourage the technology system of the agency. As for the opinion on the problems and obstacles found that the obsolescence and insufficient amount for using and was not supported the function of new version programs, the data is not current and the network system is still not covered and personnel do not understand the principles of working performance and lack of coordination and insufficient amount for admin. Suggestions from the results should be asked for information and corrected to meet the needs. And getting people to work, in addition to being qualified to work, should be evaluated regularly. Encourage self-development. And should be developed system and program when it should be.

Keywords: Financial accounting and supply personal, the Technology Accounting Information systems

บทนำ

ประเทศไทยในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชนเพื่อให้การบริหารงานและการบริการของระบบราชการมีประสิทธิภาพ ให้มีการระบบบริหารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจรภายในปี 2547 และระบบบริการ ให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ได้ครบทุกขั้นตอนภายในปี 2553 แต่เนื่องจากความพร้อมของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังอยู่ในระดับต่ำ เห็นได้จากการจัดอันดับประเทศที่มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐจาก The Global Open Data Index 2015 ไทยอยู่ในลำดับที่ 42 จาก 122 [1] นอกจากนี้ระบบสารสนเทศภาครัฐยังไม่ได้บูรณาการเชื่อมต่อกันมากเท่าที่ควร มีการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน เงื่อนไขแตกต่างกันทำให้เชื่อมโยงกันยาก ซึ่งในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรภาครัฐ จะทำการประยุกต์ในการบริหารด้านงบประมาณ การบัญชี จัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายของรัฐบาลเน้นให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพและคล่องตัว

วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปางเป็นสถานศึกษาที่ดำเนินงานและได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนภายใต้นโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล มีจำนวนนักเรียนนักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาทั้งหมด 3,123 คน โครงสร้างองค์กรประกอบด้วยงานทั้งหมด 4 งาน คือ งานแผนงานและความร่วมมือ งานวิชาการและวัดผล งานกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา และงานบริหารทรัพยากร ซึ่งจะเห็นได้ว่าทุกงานมีความสัมพันธ์กัน ทั้งการบริหารงานและข้อมูลต่างๆ ที่ต้องใช้ร่วมกัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้ทราบและมีข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงระบบงาน เพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ใช้แนวคิดหลัก ดังนี้
แนวคิดที่ 1 ทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและจริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ [2]

เทคโนโลยีสารสนเทศจะใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพต้องมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการคือ

1. ระบบประมวลผล เนื่องจากความซับซ้อนในการปฏิบัติงานและความต้องการที่หลากหลาย ส่งผลทำให้การจัดเก็บและประมวลผลด้วยมือไม่สะดวก ลำช้า องค์การจึงต้องจัดเก็บและประมวลผลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การทำงานถูกต้องและรวดเร็วขึ้น

2. ระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบสารสนเทศที่ดีต้องประยุกต์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลระหว่าง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และผู้ใช้ ให้สามารถสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การจัดการข้อมูล เป็นศิลปะในการจัดรูปแบบและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือสิ่งที่ต้องคำนึงถึงและถือว่าเป็นมิติของจรรยาบรรณสำหรับผู้ทำงานกับระบบสารสนเทศ สามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. ความเป็นส่วนตัว (Privacy) เป็นความเกี่ยวข้องกับการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ การละเมิดความเป็นส่วนตัว

2. ความถูกต้อง (Accuracy) การเก็บข้อมูลไว้ในรูปของอิเล็กทรอนิกส์นั้นอาจมีข้อผิดพลาดได้ อาจจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือมีการแอบเข้ามาแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้องได้

3. ความเป็นเจ้าของ (Property) เป็นเรื่องของทรัพย์สินทางปัญญา การมีสิทธิอันชอบธรรมในการถือครองซอฟต์แวร์ การคัดลอกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และการลักขโมยซอฟต์แวร์

4. การเข้ามาใช้ข้อมูล (Access) เป็นการมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ตีพของข้อมูลในอันที่จะป้องกันคลังข้อมูลส่วนตัวและขององค์กร และระดับขั้นของการเข้ามาใช้ข้อมูลของพนักงานว่าเข้ามาได้ถึงระดับใด

ในปัจจุบันทุกคนต่างต้องมีความรับผิดชอบในการใช้งานระบบสารสนเทศขององค์กร โดยมีบทบาทสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างประสิทธิภาพ และความพร้อมในการแข่งขันให้กับองค์กร มีความเข้าใจความต้องการของระบบและองค์กร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพขององค์กร มีส่วนร่วมในการออกแบบและการพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศรวมขององค์กร บริหารและตัดสินใจในการสรรหาและคัดเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม จัดการและควบคุมผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผู้เกี่ยวข้อง เช่น บุคลากร ลูกค้า ผู้ขายวัตถุดิบ และต่อองค์กร ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานแก่ผู้อื่น และเข้าใจประเด็นสำคัญด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิดที่ 2 ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี [3]

เป็นระบบที่ใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการบันทึก ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชีที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจต่อผู้ใช้ โดยมีกระบวนการดังนี้

1. การจดบันทึก คือ การนำข้อมูลมาจดบันทึกลงในสมุดรายวันขั้นต้น

2. การจำแนก คือ การนำข้อมูลที่จดบันทึกไว้มาจำแนกหมวดหมู่ในสมุดชั้นปลาย

3. การสรุปผล คือ การนำข้อมูลที่จำแนกแล้วมาสรุปผลเป็นรายงานทางการเงิน

4. การวิเคราะห์และแปลความหมาย คือ การนำรายงานทางการเงินมาทำการวิเคราะห์ในรูปของร้อยละ อัตราส่วน และแปลผลนำเสนอแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในตัดสินใจในธุรกิจต่อไป

ดังนั้น การรวบรวมข้อมูลและการติดต่อสื่อสารทางการเงินจึงมีความสำคัญ โดยจะแสดงภาพรวมในการจัดเก็บ จัดโครงสร้าง ประมวลผลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัยและการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งปัจจุบันการดำเนินงานทางข้อมูลบัญชีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ต้องกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศให้สัมพันธ์กับการดำเนินงานขององค์กร โดยประมวลผลเฉพาะผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น นักลงทุน เจ้าหนี้ และผู้บริหาร เป็นต้น

แนวคิดที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่ของผู้บริหารและบทบาทข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี [4]

เป็นการบริหารเชิงกลยุทธ์ การวางแผนและตัดสินใจ การควบคุม โดยข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมีบทบาทสำคัญต่อหน้าที่งานในการกำหนดว่าธุรกิจจะดำเนินไปในทิศทางใดในระยะ 5-10 ปีข้างหน้า การวางแผนปฏิบัติงานซึ่งเป็นการนำแผนกลยุทธ์ระยะยาวมาจัดทำแผนงานระยะสั้นสำหรับปีถัดไป และการวัดผลที่เกิดขึ้นจริงกับแผนงานที่วางไว้โดยจะควบคุมการปฏิบัติงานและการควบคุมการบริหาร

แนวคิดที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการระบบสารสนเทศ [5]

เป็นการบูรณาการระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องตามหน้าที่งาน การปฏิบัติงานของแต่ละแผนกงาน โดยเชื่อมต่อบบบประยุกต์ของแต่ละหน้าที่งาน และด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1. ระบบสารสนเทศส่วนบุคคล (Personel Information System) คือ ระบบสารสนเทศที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพ และเพิ่มผลผลิตด้านการทำงานของบุคคลในองค์กร มักอยู่ในรูปแบบของการประมวลผลส่วนบุคคล โดยการนำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลมาใช้ร่วมกับโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งผู้ใช้สามารถจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อนำมาวางแผน จัดการและควบคุมการทำงานได้ด้วยตนเอง

2. ระบบสารสนเทศกลุ่มร่วมงาน (Workgroup Information System) คือ ระบบสารสนเทศซึ่งช่วยเสริมประสิทธิภาพ และเพิ่มผลผลิตด้านการทำงานของกลุ่มบุคคล โดยมีเป้าหมายการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน มักจะอยู่ในรูปแบบการประมวลผลแบบกลุ่ม เป้าหมายเพื่อการเตรียมสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในการทำงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน โดยมักมีจุดเน้นถึงการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในส่วนข้อมูลและส่วนฮาร์ดแวร์ และระบบเครือข่าย (Networking System)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธวัลยา นนทรีย์ กรุดอินทร์ [6] งานวิจัยและพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจการนำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักรกลก่อสร้าง โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงานขององค์กร ผลการศึกษาพบว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในองค์กร ลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน โดยก่อนใช้ไม่มีความพึงพอใจแต่หลังใช้ระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจมี 27 คน ด้านความผิดพลาดก่อนใช้และหลังใช้ระบบสารสนเทศ จำนวน 7 คน และความพร้อมในการใช้ระบบก่อนและหลังใช้ทั้งหมด 36 คน

วรรณวิมล ศรีหิรัญ [7] งานวิจัยเรื่องข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลของการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร) ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อาชนเทพ อัครสุวรรณ [8] งานวิจัยเรื่ององค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศมีความสำคัญมากที่สุดต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วย ความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน มีรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ สมบูรณ์ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้องได้ ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีความน่าเชื่อถือ ง่ายต่อการใช้งาน ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถใช้ได้ทุกระบบปฏิบัติการ และที่สำคัญมีระบบรักษาความปลอดภัย ควบคุมการเข้าถึงระบบได้ดี นอกจากนี้องค์ประกอบด้านคุณภาพของการบริการยังส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบผลสำเร็จด้วย

วิธีการดำเนินการวิจัย

เนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาถึง ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุ ที่มีต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยมีองค์ประกอบคือ ด้านสารสนเทศ ด้านบุคลากร ด้านระบบเทคโนโลยี และด้านผู้บริหาร และนำมาสอบถามประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรที่ทำงานในงานวางแผนงบประมาณ งานการเงิน งานบัญชีและงานพัสดุในวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปางทั้งหมด 20 คน

1.1 วิธีการศึกษา ใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดย ส่วนที่ 1 ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ ส่วนที่ 2 ใช้มาตราวัดแบบ Rating Scale มีเกณฑ์การใช้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คะแนน	5	4	3	2	1

ผลคะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีระดับความเห็นด้วยมาก
2.50 – 3.49	มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง
1.50 – 2.49	มีระดับความเห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.49	มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและแจกแจงความถี่

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามได้ทั้งหมด 20 ฉบับ นำมาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงทั้งหมด มีอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 55 รองลงมาอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 20 และอายุ 31-35 ปี ร้อยละ 15 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด ร้อยละ 50 รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 40 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 10 ส่วนใหญ่ทำงานด้านงานพัสดุ ร้อยละ 35 รองลงมาด้านงานการเงิน ร้อยละ 30 และงานวางแผนงบประมาณ ร้อยละ 20 ตำแหน่งในงานเป็นเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 70 และหัวหน้างาน ร้อยละ 30 และมีระยะเวลาที่ทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 40 รองลงมาระยะเวลาทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 30 และระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 15

1.2 ข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี แสดงค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านสารสนเทศ

ด้านสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	4.29 (มาก)	0.611
2. ข้อมูลที่ได้ทันสมัยเป็นปัจจุบันเสมอ	4.36 (มาก)	0.633
3. ข้อมูลที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.29 (มาก)	0.611
4. ข้อมูลที่ได้มีรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้งาน	4.21 (มาก)	0.802
5. ข้อมูลที่ได้รับสามารถตรวจสอบได้	4.36 (มาก)	0.633
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.30 (มาก)	0.658

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปางที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านสารสนเทศ โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับข้อมูลที่ได้ทันสมัยเป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง เชื่อถือได้และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.29 และข้อมูลมีรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.21

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ	4.43 (มากที่สุด)	0.514
2. มีประสบการณ์ตรงกับงานที่รับผิดชอบ	4.36 (มาก)	0.633
3. นำเสนอข้อมูลได้ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร	4.29 (มาก)	0.469
4. มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการอย่างทันท่วงที	4.36 (มากที่สุด)	0.633
5. ช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการใช้งานระบบ	4.29 (มาก)	0.726
6. ทำงานด้วยความถูกต้อง สม่ำเสมอ	4.50 (มากที่สุด)	0.519
7. มีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงาน	4.21 (มาก)	0.699
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.34 (มาก)	0.599

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุของวิทยาลัย อาชีวศึกษาลำปางที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านบุคลากร โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับบุคลากรทำงานด้วยความถูกต้อง สม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมาคือมีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.43 และมีประสบการณ์ตรงกับงานที่รับผิดชอบรวมถึงพร้อมและเต็มใจให้บริการอย่างทันท่วงที ค่าเฉลี่ย 4.36

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านระบบเทคโนโลยี

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. มีอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอกับบุคลากรสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อต้องการ	4.29 (มาก)	0.476
2. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ดีประมวผลรวดเร็วทันสมัย	4.14 (มาก)	0.864
3. โปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	4.36 (มาก)	0.633
4. โปรแกรมสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย	4.36 (มาก)	0.633
5. ระบบมีการดูแลรักษาความปลอดภัย	4.29 (มาก)	0.611
6. ระบบง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม	4.14 (มาก)	0.663
7. มีงานที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.00 (มาก)	0.784
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.21 (มาก)	0.666

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปางที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับโปรแกรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และใช้งานได้สะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคืออุปกรณ์เพียงพอกับบุคลากรสามารถใช้งานได้ทันทีและมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.29 และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้ดีประมวผลรวดเร็ว ทันสมัย และมีง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.19

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านผู้บริหาร

ด้านผู้บริหาร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1. นำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน	4.21 (มาก)	0.579
2. เข้าใจถึงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	4.00 (มาก)	0.565
3. เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	4.21 (มาก)	0.555
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.14 (มาก)	0.864
5. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน	4.21 (มาก)	0.579
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.15 (มาก)	0.628

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปางที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านผู้บริหาร โดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับ 3 ลำดับพบว่าเห็นด้วยกับผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.14 และเข้าใจถึงการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.00

ส่วนปัญหาจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าเครื่องมืออุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ไม่รองรับกับเวอร์ชันของโปรแกรม มีอายุการใช้งานมาก ไม่เพียงพอกับการใช้งาน บุคลากรไม่เข้าใจการเชื่อมโยงข้อมูล ขาดการประสานงาน ขาดความรู้ในการปฏิบัติงาน และมีการเปลี่ยนงานค่อนข้างบ่อย และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลไม่เพียงพอ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และระบบเครือข่ายไม่ครอบคลุม

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรทางการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อระบบเทคโนโลยีทางการบัญชี ในด้านสารสนเทศ เห็นด้วยว่าข้อมูลที่ได้มีความทันสมัยเป็นปัจจุบันเสมอและมีรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้งาน และมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลทางการบัญชีที่ได้ต้องเป็นไปตามลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงิน คือมีความเข้าใจได้ เชื่อถือได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ที่พบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุด

ต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วยความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน มีรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ง่ายต่อการใช้งานและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีทางการบัญชี ในด้านบุคลากร เห็นด้วยว่าบุคลากรที่มีความพร้อมและเต็มใจให้บริการอย่างทันท่วงที ทำงานด้วยความถูกต้อง สม่าเสมอ มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้ความสามารถของบุคลากรและความเต็มใจในการบริการจะนำมาสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อาชนเทพ อัครสุวรรณ (2558) ที่พบว่าองค์ประกอบด้านคุณภาพของการบริการเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐประสบผลสำเร็จ

3. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีทางการบัญชี ในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เห็นด้วยว่าโปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ใช้งานสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย นอกจากนี้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต้องเพียงพอ สามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบบัญชีจำเป็นต้องอาศัยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย รองรับโปรแกรมในเวอร์ชันใหม่ได้และมีจำนวนเพียงพอจึงจะทำให้การดำเนินการด้านบัญชีเกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ธวัลยา นนทรี กรุดอินทร์ (2552) ที่พบว่าการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงานขององค์กร สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน

4. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านผู้บริหาร เห็นด้วยว่าผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และสนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลทางด้านการเงินบัญชีจะเป็นส่วนที่ช่วยให้ผู้บริหารได้วางแผน ควบคุม ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ที่พบว่าปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน (ผู้บริหาร) ปัจจัยการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร บริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลจากการวิจัยในครั้งนี้คือ ความคิดเห็นของบุคลากรทางด้านการเงิน การบัญชีและงานพัสดุที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ในด้านสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยว่าข้อมูลที่ได้ต้องทันสมัยเป็นปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ ด้านบุคลากรเห็นด้วยว่าต้องทำงานด้วยความถูกต้อง สม่าเสมอ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เห็นด้วยว่าโปรแกรมที่ใช้งานสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย และด้านผู้บริหารเห็นด้วยว่าผู้บริหารต้องนำข้อมูลที่ได้จากระบบไปใช้งาน เข้าใจถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และสนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้ดังนี้

2.1 ควรมีการสอบถามความต้องการและนำมาตรวจสอบและแก้ไขระบบเพื่อให้ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

2.2 การรับบุคลากรเข้ามาทำงาน ควรให้มีคุณสมบัติตรงกับงานโดยการสอบ สัมภาษณ์ และควรมีประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการพัฒนาตัวเอง

2.3 ควรมีนโยบายสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบและโปรแกรมเมื่อถึงเวลา

เอกสารอ้างอิง

- [1] The Global Open Data Index. [ออนไลน์]. **Compare Countries**. (สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561) จาก <https://index.okfn.org/place/>
- [2] ไพบุลย์ เกียรติโกมลและณัฏฐพันธ์ เขจรนันท์. 2551. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Management Information Systems**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- [3] Romney, M. B., & Steinbart, P. J. 2003. **Accounting information system**. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- [4] มนทิพย์ ตั้งเอกจิต. 2556. **การบริหารต้นทุนเชิงกลยุทธ์**. ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [5] รุจิจันทร์ วิชิวานิเวศน์. 2549. **สารสนเทศทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- [6] ธวัลยา นนทรี กรุดอินทร์. 2552. **วิจัยและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจการนำเข้าและจำหน่ายเครื่องจักรกลก่อสร้าง**. รายงานการวิจัย วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- [7] วรณวิมล ศรีหิรัญ. 2553. **ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. รายงานการวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- [8] อาชนเทพ อัครสุวรรณ. 2558. **องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ**. สารนิพนธ์ สาขาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.