

**บทคัดย่อ**

**ชื่อเรื่อง** โครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง)

**ผู้รับผิดชอบประเมินโครงการ**

1. นางสาวจิตต์ไส	แก้วบุญเรือง	หัวหน้างานวิจัยพัฒนาฯ
2. นางสาวนภสร	จ้อยอินทร์	ผู้ช่วยงาน
3. นายพิทิตย์	บัวทอง	เจ้าหน้าที่งานวิจัยพัฒนาฯ
4. นางสาวอรรวรรณ	ค่างาม	เจ้าหน้าที่งานวิจัยพัฒนาฯ
5. นายณฤตล	เตปินสาย	เจ้าหน้าที่งานวิจัยพัฒนาฯ
6. นางสาวมุกกระวี	เมตตา	เจ้าหน้าที่งานวิจัยพัฒนาฯ

**ระยะเวลาการประเมินโครงการ** กันยายน 2563

การประเมินโครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ศูนย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง) มีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผล การดำเนินงานโครงการตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการฯ โดยมีวิธีดำเนินการประเมินโครงการ ดังนี้ ใช้รูปแบบการประเมินโครงการ PDCA กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่เข้ารับบริการ ประชาชนที่เข้าฝึกอบรมวิชาชีพ ผลการประเมินด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 100 คน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ช่วงอายุ 56 - 65 ปี มากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 ช่วงอายุ 46 - 55 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 ช่วงอายุ 36 - 45 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 อายุ 66 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 09.00 และช่วงอายุ 16 - 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 02.00 ตามลำดับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ อาชีพเกษตรกร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 อาชีพรับจ้าง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 อาชีพค้าขาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 อาชีพแม่บ้าน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 อาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 07.00 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 04.00 เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 02.00และอาชีพอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 02.00 ตามลำดับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 013.00 และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 01.00 ตามลำดับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 100 คน รายได้น้อยกว่า 2,000

บาท จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รายได้ 2,001 - 5,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 รายได้ 7,001 - 9,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 09.00 รายได้ 9,001 - 12,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 09.00 ไม่มีรายได้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 08.00 รายได้ 12,001 - 15,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 08.00 รายได้ 15,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 02.00 และรายได้ 5,001 - 7,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 06.00 ตามลำดับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการให้บริการ บริการซ่อมยานพาหนะ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00 บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 บริการสร้างอาชีพใหม่หรือต่อยอดผลิตภัณฑ์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 07.00 บริการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน (Top up) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 01.00 และบริการซ่อมเครื่องมือ เครื่องใช้ในการเกษตร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 01.00 ตามลำดับ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสื่อการให้ข้อมูล โครงการฯ หอกระจายข่าว จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57.00 บอกรู้ๆ กัน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 บุตรหลาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 05.00 อื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 04.00 และวิทยุ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 01.00 ตามลำดับ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 4.57 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.57 ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดโครงการฯ ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนที่มาใช้บริการให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.76 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดโครงการฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีค่าเฉลี่ย 4.43 ตามลำดับ

#### ข้อเสนอแนะ